

**RIVERIA**

# ***Verkostotyö***

Heidi Salokangas 15.3.2018

# Tavoite

- > Mitä verkostot ovat?
- > Miten verkostoja johdetaan?
  - Välineitä omaan työkalupakkiin
- > Mitä hyötyjä verkostoitumisesta on?

# Dialogi

- > rakentava keskustelu
  - Kunnioita.
  - Kuuntele.
  - Kommentoi oma näkemys.
  - Keskity, vältä nopeita johtopäätöksiä.
  
- Tätä voi myös **harjoitella** osana verkostotyöskentelyä!

# Mitä verkostot ovat?

- > Verkosto on yksi tapa organisoida ihmisten ja organisaatioiden välistä toimintaa
  - hierarkia
    - työsopimus
    - virkamiesorganisaatiot, esimies
  - markkina
    - ostosopimukset
    - asiakas
  - verkosto
    - ei sopimusta ja sopimuskautta
    - luottamus ja pitkäaikainen sitoutuminen v. hanke

# **Verkostomaisuus**

- > osallistava johtaminen
- > moniammatilliset tiimit
- > yhteiset kehitysprojektit innovaatiomarkkinoilla
- > case Facebook

# Näkökulmia

	Tietoisesti rakennettu verkosto	Orgaanisesti kehittyvä verkosto, ei selkeitä verkstorajoja
Ihmisten välinen (sosiaalinen verkosto)		
Organisaatioiden välinen verkosto		

# Verkostosuhteet

- > heikkoja tai vahvoja
  - rutinoitunut työ/pääsee käsiksi laajaan tietomäärään
- > tuotantoverkostot ja kehittämisverkostot
  - tehokkuus/uudet palvelut ja innovaatiot
- > paikalliset, kunnalliset, kuntien väliset ja valtakunnalliset
- > laajuus
  - tiivis/löyhä



# Verkostojohtaminen

- > Toimenpiteet, jotka edistävät verkoston toimintaa.
  - pelisäännöt, toimijat, toimijajoukot ja toimijoiden väliset suhteet
  - sosiaalisten suhteiden toimivuus ja toimijoiden **luottamus** ja **sitoutuminen**

# ***Luottamus***

- > Syntyy, kun tunnetaan riittävän hyvin.
  - > henkilökohtainen ominaisuus
  - > tunnepohjaisuus
  - > helppo menettää
  - > tiedonsiirto
- **sitoutuminen** verkoston toimintaan **omasta halusta**

# **1. vaihe käynnistäminen**

- > Määritä haaste.
  - Mihin tarvitaan uusi innovatiivinen ratkaisu?
- > Kartoita verkosto.
- > Suunnittele alustava toimintamalli.
- > Kutsu ensimmäinen kokoontuminen.

# Tunnista verkostotoimijat

- esimiehet, kollegat ja alaiset omassa organisaatiossa
- asiakasrajapinta
- konsultit, tutkijat, kouluttajat
- asiakkaat ja asiakkaita edustavat organisaatiot
- julkinen, yksityinen ja kolmas sektori (vapaaehtoiset, järjestöt)
- lumipallo
- Pyörää ei tarvitse keksiä uudelleen!

→ motivaatio

# Mitä me ollaan tekemässä?

- > Visualisoi verkosto.
  - Haastattele 5-10 asiantuntijaa.
  - TÄHÄN NIITÄ VERKOSTOPYLPIYRÖITÄ → VERKOSTOKUVIO

# ***Alustava toimintasuunnitelma***

- > Mitä ratkaistaan?*
- > Ketkä mukana?*
- > Millainen rakenne?*
- > Kuka tekee mitäkin?*
- > Kuinka tieto liikkuu?*
- > Kuinka päätökset tehdään?*
- > Kuinka toimintaa seurataan?*
- > Kuinka tulokset otetaan käyttöön?*

# **Koollekutsuminen**

- > ”oikeat ihmiset oikeaan paikkaan”
- > alustava luottamus
  - koollekutsujan luotettavuus, muut kutsutut ”name dropping”
- > Kutsu
  - henkilökohtainen
  - oma halu vs. esimiehen muut määräämät tehtävät
  - huomio hierarkia (esimiehen lupa → kutsu molemmille)
  - korosta hyötyjä
  - avoin kutsu

# **Hissipuhe**

> Infograafi tähän



## **2. vaihe tavoite ja toimintatavat**

- > 1. kokoontuminen on tärkein
  - vapaa keskustelu
  - tutustuminen
  - Keskity osallistujiin
    - erilaiset odotukset, ristiriidat
    - toimijoiden osaaminen

# ***Yhteinen tavoite***

- > Mitä tavoittelemme nyt ja hetken päästä?
  - > Kenen eteen teemme työtä?
    - asiakasnäkökulma
  - > Mitä tästä hyödytään?
  - > Miten toimimme?
  - > Miten seurataan?
    - mittarit
- **hyödyllisyys, luottamus, sitoutuminen**

# Toimintasuunnitelma

- > Tarkenna alustavaa toimintasuunnitelmaa.
- > Milloin ja missä?
- > Kuka maksaa lystin?
- > Miten päätetään?
- > Miten edistetään tavoiteta?
- > Kuka ja mitä?
  - roolit ja vastuut
- > Kun peluri vaihtuu?

## **3. verkostotyöskentely**

- > Suunnittele.
  - tiedonkeruu
- > Tee.
  - käyttöönotto
- > Arvioi.
  - Mennäänkö oikeaan suuntaan?
  - Milloin lopetetaan?
- > Seuraa.
  - poissalot sitoutumisen puute

## **Tiedon liikkuminen**

- > suullisesti, paperilla, puhelimitse, sähköpostitse, internetissä ja intranetissä
- > työpajat
- > keskustelut (kahvi- ja ruokatauot)
- > ryhmätyöt
- > fläpit
- > sähköpostilistat
- On aikkien vastuulla ja verkoston **elinehto**

# ***Dynaamisuus***

- > toimijoita tulee, menee tai laitetaan pois
- > tutustuminen
- > perehdyttäminen
- > verkostoseminaarit yhteistyökumppaneiden kanssa
- **verkostokuva**

# **Kokootumisissa**

- > myönteinen ilmapiiri
- > esittäytyminen
- > muistio, palaute
- > agenda
- > seuraava tapaaminen
- > Miksi jotakin tehdään? → motivointi
- > Roolittaminen
  - fasilitointi,
  - koordinointi

# Työpaja

- > Työpaja on paikka, jossa työskennellään yhteisen päämäärän eteen asetun kehittämistehtävän ratkaisemiseksi.
- > Miksi olemme täällä?
- > Käytettävien osallistavien menetelmien esittely ja perustelu.
- > virittäytyminen
  - tunnelma, esittäytyminen, kahvi
- > ajankohtaiset asiat
- > palaute edellisistä pajoista
- > asiantuntijaluento (name dropping)
- > käytettävien välineiden toimintavalmius
- > tarjoilu



# **Verkostotyöskentelyä edistää**

- > koulutus
  - substanssi
  - verkosto-osaaminen
- > itsenäiset tehtävät
- > seuranta
  - Saatiinko ratkaisu tehtyä?

# Seuranta

- > Onnistuimmeko?
- > Tuliko ratkaisu?
- > Muuttuiko verkosto?
- > Pidetäänkö verkostoa yllä jatkossa?
- > Onko tullut ulkoisen ympäristön muutoksia?
  - organisaatiot
  - lainsäädäntö
  - taloudellinen tilanne
  - muu

## **4. vaihe jalkauttaminen**

- > ratkaisun juurruttaminen
- > kehittämisverkostosta → toimeenpanoverkosto
  - tavoite, toimintatavat, toimintamalli
  - luottamus, sitoutuminen
- > johtajat, esimiehet
- > Kirjaa strategisiin tavoitteisiin ja balanced score card (BSC) (tulokortti).
- > keskustelu

## Business Finland

- > apuja kansainvälistymiseen
- > rahoittaa tutkimusta ja innovaatioita
- > Finpro + Tekes 1.1.2018 alk.
- > [Business Finland](#)

### BUSINESS FINLAND –TEEMAT



## **Lisää luettavaa**

- > Kohti oppivaa ja kehittyvää toimittajaverkoston (VTT:n julkaisu 465)
- > Myllyoja, N. (2018). Näin Facebook kiristää otettaan käyttäjistä - tavoitteena miljardi ihmistä. Talouselämä 6/2018.

# Lähteet

- > Järvensivu, T., Nykänen, K. and Rajala, R. (2010). Verkostojohtamisen opas: Verkostotyöskentely sosiaali- ja terveysalalla. [online] Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulu. Available at: <https://mentorvermeet.files.wordpress.com/2014/02/verkostojohtamisen-opas-versio-1-0-30-12-2010.pdf> [Accessed 8 Mar. 2018].

**RIVERIA**

**RIVERIA.FI**